

Relatório de Conteúdo Programático

Grau: Graduação

Órgão: TEP - DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Nome: MODELAGEM E GESTÃO DE PROCESSOS

Código: TEP00155

Característica: CO - Comum

Status: Ativa

Carga Horaria Total: 60h Estagio: 0h Teórica: 48h Prática: 12h

Período de vigência: 1º período de 2017 até a presente data.

Conteúdo Programático:

- 1) CONCEITOS BÁSICOS: OS NEGÓCIOS, A ORGANIZAÇÃO, O ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA, ESTRUTURA E PROCESSOS. A CADEIA DE VALOR, PROCESSOS E ESTRATÉGIAS. ASPECTOS MERCADOLÓGICOS.
- 2) GESTÃO DE PROCESSOS E DOS SISTEMAS INTEGRADOS E SISTÊMICOS
- 3) INTERFACE COM QUALIDADE, PRODUTIVIDADE, CARTEIRA DE PRODUTOS, MERCADOS
- 4) TÓPICOS EM COMPETITIVIDADE, BENCHMARKING, PROCESSOS, ESTRATÉGIAS E RESULTADOS. (MEG/FNQ)
- 5) MELHORIAS EM PROCESSOS CONTÍNUOS E INOVADORES. MODELOS RELEVANTES.
- 6) FERRAMENTAS PARA AVALIAÇÃO E MELHORIA DE PROCESSOS. PDCA, LEAN SIGMA ETC
- 7) FUNDAMENTOS E MODELOS EM GESTÃO DE PROCESSOS E PROJETOS DE MUDANÇA
- 8) MAPEAMENTO, ANÁLISE E REDESENHO DE PROCESSOS. APLICAÇÕES RELEVANTES
- 9) PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO.
- 10) MODELOS E TÉCNICAS UTILIZADAS NA GESTÃO POR PROCESSOS. HIERARQUIAS ORGANIZACIONAIS ETC
- 11) MATURIDADE EM PROCESSOS OPERACIONAIS E DE NEGÓCIOS. MODELOS
- 12) TÓPICOS CORRELATOS AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS, ETC. APLICAÇÕES RELEVANTES
- 13) CENÁRIOS E PERSPECTIVAS FUTURAS, TENDÊNCIAS SETORIAIS E GLOBAIS. TECNOLOGIAS E ECONOMIA.
- 14) DISCUSSÃO DE CASOS PREPARADOS
- 15) AULAS PRÁTICAS DE APLICAÇÃO

Ementa:

INTRODUÇÃO A PROCESSOS EMPRESARIAIS (BPM). CICLOS DE VIDA EM PROCESSOS. PROCESSOS INTEGRADOS E SISTÊMICOS. ANÁLISE E MODELAGEM DE PROCESSOS. MELHORIA DE PROCESSOS. QUALIDADE, PRODUTIVIDADE, INOVAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL EM PROCESSOS. ESTRATÉGIAS, METODOLOGIAS, TÉCNICAS E FERRAMENTAS PARA A RACIONALIZAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS. PROPOSTAS DE MUDANÇAS E MELHORIAS DE PROCESSOS QUE APOIEM AS ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS. TÓPICOS EM GESTÃO DE PROCESSOS, GESTÃO POR PROCESSOS, AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS. DESENHOS E ESPECIFICAÇÕES. PLANEJAMENTO, CONTROLE E MATURIDADE DE PROCESSOS. ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS. DECISÕES MULTICRITÉRIO DE FONTES DE RECURSOS, PLANEJAMENTO DE TECNOLOGIAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL DESDE A ÓTICA DE PROCESSOS.

Bibliografia Básica:

1. BARBARÁ, S. Gestão por Processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação: foco no sistema de gestão de qualidade com base na ISO 9000:2000. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
2. CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. São Paulo: Fundação Cristiano Ottoni, 1995.
3. MARANHÃO, Mauriti; Macieira M. E. B. O processo nosso de cada dia. Modelagem de Processos de Trabalho. 3ª. Reimpressão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

Bibliografia Complementar:

1. ROZENFELD, HENRIQUE; FORCELLINI, FERNANDO ANTÔNIO. GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO - UMA REFERÊNCIA PARA A MELHORIA DO PROCESSO. SÃO PAULO: SARAIVA, 2007.
2. SLACK, NIGEL ET ALII. ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO. SÃO PAULO: ATLAS, 2008.
3. OSTERWALDER, ALEXANDER & PIGNEUR YVES; BUSINESS MODEL GENERATION, WILEY AND SONS 2013;

Relatório de Conteúdo Programático

WWW.BUSINESSMODELGENERATION.COM/HUB

4. BATALLA, JORDI M. ET AL. - BEYOND THE INTERNET OF THINGS SPRINGER 2016

5. MARANHÃO, MAURITI ET AL. . ç O PROCESSO NOSSO DE CADA DIA. MODELAGEM DE PROCESSOS DE TRABALHO ç. QUALITYMARK, 2008 - 250 PÁGINAS